



**UNIVERSIDAD DEL
ATLÁNTICO MEDIO**

GUÍA DOCENTE

**SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA
RESPONSABILIDAD CORPORATIVA**

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN SISTEMAS INTEGRADOS DE
GESTIÓN QHSE**

MODALIDAD VIRTUAL

CURSO ACADÉMICO 2023-2024

ÍNDICE

RESUMEN	3
DATOS DEL PROFESORADO	3
REQUISITOS PREVIOS	3
COMPETENCIAS	4
RESULTADOS DE APRENDIZAJE	6
CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA	7
METODOLOGÍA	7
ACTIVIDADES FORMATIVAS	9
EVALUACIÓN	9
BIBLIOGRAFÍA	11

RESUMEN

Centro	Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas		
Titulación	Máster Universitario en Sistemas Integrados de Gestión QHSE		
Asignatura	Sistemas de gestión de la responsabilidad corporativa	Código	F1C3M03006
Materia	Sistemas de gestión		
Carácter	Obligatorio		
Curso	1º		
Semestre	2º		
Créditos ECTS	6		
Lengua de impartición	Castellano/inglés		
Curso académico	2022-2023		

DATOS DEL PROFESORADO

Responsable de Asignatura	Gemma Sara Ventín Sánchez
Correo electrónico	gemmasara.ventin@pdi.atlanticomedio.es
Teléfono	828.019.019
Tutorías	<p>Consultar horario de tutorías en el campus virtual.</p> <p>El horario de atención al estudiante se publicará al inicio de curso en el Campus Virtual. En caso de incompatibilidad con las franjas horarias establecidas pueden ponerse en contacto a través del <i>mail</i> para concertar una tutoría fuera de este horario.</p> <p>Se ruega que se solicite la tutoría a través del Campus Virtual o a través del correo electrónico.</p>

REQUISITOS PREVIOS

Sin requisitos previos.

COMPETENCIAS

Competencias básicas:

CB6

Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

CB7

Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

CB8

Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

CB10

Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

Competencias generales:

CG01

Desarrollar y mantener una estructura documentada de los sistemas de gestión, que asegure la permanente actualización, distribución, registro y buen uso de los documentos tanto internos como externos, utilizando las fuentes y cauces adecuados y desarrollando una cultura tecnológica mediante la utilización de aplicaciones de las TICs.

CG02

Establecer procedimientos con controles operacionales que recojan los criterios y directrices a seguir para asegurar que las actividades no se desvían de la política, los objetivos y metas establecidos, asegurando la plena satisfacción de todas las partes interesadas.

Competencias transversales:

CT01

Capacidad de los estudiantes para fundamentar sus planteamientos en una deontología profesional que incorpore el respeto por el medio ambiente, la seguridad y salud de los trabajadores, y la confidencialidad e integridad de la información.

CT02

Conocer y utilizar con habilidad los mecanismos básicos de uso de la comunicación bidireccional entre profesores, alumnos, foros, etc.

CT03

Utilizar las herramientas para buscar, analizar y comprender la información que les permita transformarla en conocimiento.

CT04

Investigar y comunicar los resultados de la investigación en el lenguaje apropiado.

CT05

Innovar y aplicar la flexibilidad necesaria en entornos nuevos de aprendizaje como es la enseñanza online.

Competencias específicas:

CE01

Analizar y saber interpretar la Estructura de Alto Nivel (HSL), común a todas las normas ISO, que facilita la integración de sistemas de gestión, estableciendo una estructura organizativa, definiendo las funciones y responsabilidades que aseguren la disponibilidad de recursos y su adecuado funcionamiento.

CE09

Saber determinar en cada contexto organizacional, las directrices asociadas al concepto de responsabilidad corporativa (RC) y las materias fundamentales de actuación a través del conocimiento de la Norma ISO 26000 y otras referencias normativas.

CE10

Ser capaz de integrar los derechos fundamentales y de igualdad entre hombres y mujeres, así como los principios de igualdad de oportunidades y accesibilidad universal a través de la inclusión de la responsabilidad corporativa en las organizaciones.

CE11

Valorar los diversos mecanismos para realizar una memoria de sostenibilidad, según los Estándares GRI, y analizar los elementos esenciales de un reporte en RC.

CE12

Identificar los diferentes hitos históricos y organismos internacionales relacionados con la responsabilidad corporativa y la sostenibilidad empresarial como el Pacto Mundial, los ODS, el Global Reporting Initiative-GRI, o el Libro Verde de la Comisión Europea sobre Responsabilidad Social Empresarial.

CE16

Identificar las características del proceso de certificación que asegura a las empresas y a sus partes interesadas que sus sistemas de gestión son acordes con las normas de referencia.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Cuando el estudiante supere esta asignatura será capaz de:

- Entender el significado de la responsabilidad corporativa, su vínculo con la sostenibilidad y la ética, a través de las principales normas de este ámbito y de otras iniciativas internacionales.
- Conocer la agenda internacional en base a los Derechos Fundamentales y el Desarrollo Sostenible.
- Identificar las referencias y esquemas de sistemas de gestión de la responsabilidad corporativa de ámbito internacional.
- Conocer los principales estándares de reporting y su aplicación en los informes anuales de sostenibilidad.
- Saber integrar las políticas de responsabilidad corporativa en la organización.
- Comprender las fases para implantar y realizar una auditoría en el ámbito de la responsabilidad corporativa.

CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

1. Base conceptual de la RC y su integración estratégica y táctica en la empresa.
2. Principios Rectores sobre empresas y los Derechos Humanos, Objetivos de Desarrollo Sostenible (igualdad) y su vínculo con las normas ISO.
3. Requisitos e Implantación Norma ISO 26000.
4. Memoria de Sostenibilidad en Base a los Estándares de GRI.
5. Sistemas de gestión de la RC.
6. Auditorías y Certificación de la Responsabilidad Social: SA8000, SG21 y otros esquemas certificables.

METODOLOGÍA

Las metodologías de enseñanza-aprendizaje utilizadas en este Máster Universitario están basadas en el Desarrollo de Competencias a través del modelo de formación a distancia que utiliza Internet como herramienta de aprendizaje, junto con un apoyo tutorial permanente.

Además, en esta asignatura se impartirán 0,4 ECTS en inglés.

Las actividades formativas y metodologías docentes son las siguientes:

Actividades Formativas	Finalidad / Descripción de la Actividad	Metodologías Docentes
Clases virtuales	Visualización, análisis, comprensión y participación en sesiones expositivas, explicativas y/o demostrativas a cargo del profesor o expertos invitados.	Método Expositivo. Lección Magistral.
Estudio individual	Lectura, análisis y comprensión de los contenidos teóricos disponibles en la Plataforma, los facilitados por los Profesores y con la utilización de las TICs. Realización de ejercicios individuales interactivos on-line de autoevaluación, que permiten el refuerzo de los conocimientos adquiridos a lo largo del estudio. Preparación de exámenes.	Aprendizaje autónomo dirigido por el profesor.

Actividades Formativas	Finalidad / Descripción de la Actividad	Metodologías Docentes
Trabajo individual	Resolución de ejercicios individuales mediante el análisis, recopilación de información y resolución individual de situaciones de estudio con la utilización de las TICs.	Resolución de ejercicios y problemas.
Trabajo de casos prácticos en grupo	Realización en grupo de casos prácticos mediante el análisis, recopilación de información, puesta en común de las conclusiones y resolución de casos reales, experiencias y situaciones de estudio relacionados con las asignaturas y bajo la supervisión de los Profesores, con la utilización de las TICs.	Estudio de Casos. Aprendizaje cooperativo.
Tutorías individuales y grupales	Relación personalizada para el seguimiento, orientación, apoyo y resolución de consultas por parte del Equipo Docente para uno o varios alumnos, mediante correo electrónico y reuniones virtuales tipo chat y/o videoconferencia.	Tutorías y seguimiento mediante atención personalizada virtual.
Foros de discusión	Participación en Foros de Discusión. Reflexión, profundización y debate colectivo en inglés, acerca de cuestiones de interés relacionadas con las asignaturas, bajo la supervisión del Profesor, con la utilización de las TICs.	Aprendizaje cooperativo.
Examen presencial	Actividad destinada a la realización de pruebas de evaluación para valorar la adquisición de las competencias en las asignaturas teóricas por parte de los estudiantes	Pruebas de evaluación.

ACTIVIDADES FORMATIVAS

Actividad Formativa	Horas	Presencialidad
Clases virtuales	6	0
Estudio individual	87	0
Trabajo individual	18	0
Trabajo de casos prácticos en grupo	15	0
Tutorías individuales y grupales	12	8,3%
Foros de discusión	9	0
Examen presencial	3	100%

EVALUACIÓN

Criterios de evaluación

Actividad	% Calificación Final
Test de Evaluación on line por UC	15%
Trabajos Individuales	15%
Casos Prácticos	25%
Foro de discusión	5%
Examen presencial de la asignatura	40%

Sistemas de evaluación

Se realizarán dos tipos de evaluaciones diferenciadas, con la siguiente distribución porcentual sobre la nota global de la asignatura:

Evaluación continua	60%
Examen de evaluación final	40%
TOTAL	100%

- **Evaluación continua:** Se evaluará el seguimiento constante que cada estudiante desarrolla de la asignatura, y su participación activa en las distintas actividades formativas planificadas.

Sistema de Evaluación Continua	Modo de calificación	% Sobre Nota Final
Evaluación continua de la adquisición de los contenidos teóricos mediante Test online	Nota de 0 a 10	15%
Evaluación continua del seguimiento de tareas individuales previstas en cada asignatura	Nota de 0 a 10	15%
Evaluación continua de la realización de los Casos Prácticos Colaborativos	Nota de 0 a 10	25%
Evaluación continua del seguimiento de tareas colaborativas previstas en cada asignatura	Nota de 0 a 10	5%
TOTAL, Evaluación continua	60%	

- **Examen de evaluación final:** El estudiante deberá realizar un examen final presencial individual que se calificará con una nota de 0 a 10, teniendo un valor del 40% sobre la nota final de la asignatura. La superación con éxito de la asignatura está condicionada a aprobar el examen presencial individual (igual o superior a 5).

Criterios de calificación

De acuerdo con el Real Decreto 1125/2003, de 5 de septiembre, por el que se establece el sistema europeo de créditos y el sistema de calificaciones en las titulaciones universitarias de carácter oficial y validez en todo el territorio nacional, el sistema de calificaciones se expresará en función de la siguiente escala numérica de 0 a 10, con expresión de un decimal, a la que podrá añadirse su correspondiente calificación cualitativa:

- 0 a 4.9 - Suspenso
- 5.0 a 6.9 - Aprobado
- 7.0 a 8.9 - Notable
- 9.0 a 10 - Sobresaliente

BIBLIOGRAFÍA

- **Básica:**

- ACCA (2004), The future of sustainability assurance. ACCA research report nº. 86. London: The Association of Chartered Certified Accountants.
- ACNUDH. Oficina del Alto Comisionado para los Derechos Humanos de Naciones Unidas.
- Anderson, E (1993). Value in Ethics and Economics. Cambridge: Harvard University Press .
- Asamblea General de las Naciones Unidas (2015). Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.
- Bollier, D (1996). Aiming Higher 25 Stories of how Companies Prosper by Combining Sound Management and Social Vision. New York: AMACOM.
- AENOR. Norma ISO 26000. Guía de Responsabilidad Social. Guía de Responsabilidad Social.
- Barrio Fraile, E. (2019). Responsabilidad Social Corporativa: de la noción a la gestión. Barcelona: Editorial UOC.
- Comisión Europea (2020). COM (2020) 152. Final. Una Unión de la igualdad: Estrategia para la Igualdad de Género 2020-2025
- Corporate Register (2008), Assure View. The CSR Assurance Statement Report.
- DIRSE (2020). Guía sobre aseguramiento del estado de Información No Financiera. Madrid: DIRSE
- EcoAct (2018). El eBook de referencia de los marcos de reporte de sostenibilidad.
- Ferruz Agudo, L. (2010). Gobierno corporativo y responsabilidad social todo lo que necesitas saber. Quiasmo
- Forética (2015). Estrategias de Responsabilidad Social en Empresas Públicas. Madrid Hartmann, L. (2013). Ética en los negocios. Madrid: Mc Graw Hill.
- Fundación Garrigues (2012). Elaboración de memorias de responsabilidad social empresarial en empresas públicas. Madrid: Fundación Garrigues.
- García del Junco, J. (2018). Manual práctico de responsabilidad social corporativa. Madrid: Ediciones Pirámide.
- GRI (2016). GRI 102. Contenidos generales. Ámsterdam: Global Reporting Initiative.
- Global Reporting Initiative (2016). GRI Standards.
- Hartmann, L. (2013). Ética en los negocios. Mc Graw Hill

- IAASB (2013). ISAE 3000 (Revised), Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information International Framework for Assurance Engagements and Related Conforming Amendments. New York: IFAC
- Ibáñez Jimenez, J. (2004). Responsabilidad Social de la Empresa y Finanzas Sociales. Madrid: Editorial Akal.
- Kahale Carrillo, D. J (2012). El distintivo empresarial en materia de igualdad. Madrid: Ediciones Síntesis.
- Leipziger, D. (2017). SA8000: The First Decade: Implementation, Influence, and Impact. New York: Greenleaf Publishing Limited.
- Marín Rives, L.; Sabater Sánchez, R.; Montes Romero, A.; y Paláez Ibarondo, J. J. (Guía para la elaboración de memorias de RSE
- Marín Rives, J. Longinos, Arcas Lario, N. (2009). Guía para la elaboración de memorias de RSE en Cooperativas agroalimentarias. Murcia: Fundación Cajamar y la Cátedra de Cooperativismo de la UPCT.
- Minaverry C.M. y Gally, T.A. (2013). Las normas voluntarias SA8.000 e ISO 26.000 sobre responsabilidad social y su importancia ante la debilidad del derecho. Publicado en ARS BONI ET AEQUI, Año 9, N° 2; pp. 257 –276
- Montoya Melgar A. (coord.) (2007) La igualdad como valor, como principio y como derecho fundamental. Publicado en Estudios y Comentarios Legislativos (Civitas). Igualdad de Mujeres y Hombres. Madrid: Editorial Aranzandi.
- Nash, M (2001) Diversidad, multiculturalismos e identidades: perspectiva de género. En Multiculturalismos y género: perspectivas Marre, Diana (Eds.). Barcelona: Edicions Bellaterra.
- Navarro Carcía, F. (2008). Responsabilidad Social Corporativa: Teoría y Práctica. Madrid: Esic Editorial.
- Olmedo Cifuentes, I.; Martínez León, I. M.; Arcas Lario, N. y Marín Rives, L. (2011). Relación circular entre ética, responsabilidad social y reputación de las cooperativas. REVESCO. 107.5. 129-154
- Perdiguero, T. (2005). Responsabilidad Social de las Empresas y los Nuevos Desafíos de la Gestión Empresarial. Valencia: Universitat de Valencia.
- Responsabilidad social 8000. SA 8000 guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad (Global Reporting Initiative).
- Rivera Lirio, J.M (2010). Gestión de la RSC. A Coruña: Netbiblo.
- SAI (2008). RESPONSABILIDAD SOCIAL 8000: SA8000. New York: SAI

- Torre de la C.; Maruri, I. (2014). Responsabilidad social de género en la empresa. Madrid: Cinca.
 - Velasquez, M. G (1998). Business Ethics in Action: Seeking Human Excellence in Organizations Business ethics: Concepts and cases. Upper Saddle River, NJ - Prentice-Hall.
 - Viladot Presas, M.A (2016) Estereotipos de género en el trabajo. Barcelona: Editorial UOC.
 - Vidal Martínez, I. (2015). Responsabilidad social, sostenibilidad, GRI e ISO 26000. España: Fundación Confemetal.
 - VV.AA (2004). Informe sobre los indicadores locales de sostenibilidad. Madrid: Ministerio de Fomento
 - VV.AA. (2005). Memoria de sostenibilidad: aspectos económico financieros. Barcelona: Deusto S.A. Ediciones
 - VV.AA. (2012). Principios, prácticas y beneficios de la responsabilidad social. España: AENOR.
 - VV.AA. (2011). Requisitos 10. Sistema de gestión de la responsabilidad social. España: AENOR
- **Complementaria:**
 - DeGeorge, R (1993). Competing with integrity in international business. New York:: Oxford University Press .
 - Donaldson, T.; Werhane, P (1983). Ethical issues in business. Englewood Cliffs, NJ - Prentice Hal.
 - Melé, D (1997). Ética en la Dirección de Empresas. Barcelona: Folio.
 - Social Accountability International. AA1000SES Norma sobre el Involucramiento de las partes interesadas.
 - Social Accountability International. Responsabilidad Social 8000. SA 8000.
 - Young Stephen (2008). Capitalismo moral: cómo reconciliar el interés privado con el bien público, México, D.F.: Universidad Iberoamericana.

- **Recursos web:**

- ISO (2010) ISO 26000: 2010 Guía de responsabilidad social. Recuperado en octubre de 2018 de <https://www.iso.org/obp/ui#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:es>
- KPMG (2020). The time has come. The KPMG Survey of Sustainability Reporting 2020. Recuperado el 25 de julio de 2021 de <https://assets.kpmg/content/dam/kpmg/xx/pdf/2020/11/the-time-has-come.pdf>
- Real Decreto Ley 6/2019, de 1 de marzo, de medidas urgentes para garantía de la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres en el empleo y la ocupación. Recogido de <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2019-3244&p=20190307&tn=1#a7>